


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета

от «20» 2022 г. протокол № 5  
Председатель: С.Н.Митин  
2022г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b><i>Психологический практикум (факультатив)</i></b>
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогике профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2022 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05.2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Талина И.В.	ППОиСД	д.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой ППОиСД Львова Е.Н.
 /Львова Е.Н./ <small>Подпись</small> <span style="float: right;"><small>ФИО</small></span>
«02» июня 2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цели освоения дисциплины:** формирование базовых знаний по психологии путем формирования понятийного аппарата и комплекса навыков: работы с клиентом.

#### **Задачи освоения дисциплины:**

- Углубить и расширить научные представления студентов о природе человеческой психики, показав психологические детерминанты ее развития и функционирования.
- Познакомить студентов с принципами исследования психологических явлений, обучить наиболее значимым приемам исследовательской работы.
- Сформировать у студентов навыки постановки гипотезы и решения различных прикладных исследовательских и практических задач.
- Показать значение и возможности психологии в области решения различных прикладных исследовательских и практических задач (связанных, прежде всего, с социальной практикой).

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Психологический практикум» - ФТД.ВО.02 относится к факультативным дисциплинам.


Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик и связана с такими предметами как: «Психология и педагогика». Основы анимации в туризме, Креативные технологии в туризме, Ознакомительная практика, Социальная психология.

Дисциплина формирует знания, умения и компетенции параллельно с такой дисциплиной как Конфликтология в туризме, Маркетинг туристского продукта, Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Является предшествующей для дисциплин: Экономика предприятий туристской индустрии, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Ф-в Иностранный язык в туризме, Управление качеством услуг в туризме, Организация управления туристским предприятием, Сервисная практика, Страхование и безопасность в туризме, Управление персоналом в туризме, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Основы финансовой деятельности в туризме, Теория экономического анализа, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии а также при «Подготовке и сдаче государственного экзамена» и Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное	ИД-1ук3 Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-2укЗ Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе ИД-3укЗ Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
ПК-3 - Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	<b>знать:</b> особенности измерения в психологическом исследовании; практическое приложение результатов психологического исследования; - требования к стандартам качества и безопасности услуг туристской сфере; <b>уметь:</b> анализировать установки индивида по отношению к группе при проведении работы по профилактике и коррекции конфликтов, при психологической оптимизации социально-психологического климата в группе; обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания; <b>владеть:</b> технологиями клиентоориентированного сервиса; - навыками обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг на туристском предприятии.

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

##### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы ( 72 часа)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		4	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36/36*	36/36*		
Аудиторные занятия:				
лекции				
Семинары и практические занятия	36/36*	36/36*		
лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	36	36		
Форма текущего контроля знаний и	Устный опрос Проверка	Устный опрос Проверка		


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	задания	задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет		
Всего часов по дисциплине	72	72		

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:**  
Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		
<b>Раздел 1. Основные формы туризма и его категории</b>								
Тема 1. Исследование личности как основа успешной профессиональной деятельности и поведения специалиста в сфере туризма	16		8				8	Устный опрос Проверка задания
Тема 2. Поведение человека как проявление его отношения к окружающему миру	16		8				8	Устный опрос Проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 3. Внешнее поведение специалиста в сфере туризма в профессиональном общении	16		8			8	Устный опрос Проверка задания
Тема 4. Сложные ситуации во взаимодействии и с потребителем услуг.	16		8			8	Устный опрос Проверка задания
Тема 5. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра в профессиональной сфере	8		4			4	Устный опрос Проверка задания
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>		<b>36</b>			<b>36</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


*Лекции не предусмотрены УП.*

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

**Тема 1. Исследование личности как основа успешной профессиональной деятельности и поведения специалиста в сфере туризма**

**Практическое задание:**

1. Проведите самодиагностику по тесту на определение объективности в восприятии людей. Проинтерпретируйте результат, связав его с другими свойствами Вашей личности.
2. Выберете себе собеседника. Пусть он расскажет о каком-нибудь событии, которое, на его взгляд, было весьма интересным, или опишет самый лучший день своей жизни. Вопросы ему могут быть сформулированы следующим образом: «Не расскажите ли вы о своих лучших переживаниях, какие вы когда-либо испытывали в своей жизни?», «Какое событие в вашей жизни вы считаете самым

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

интересным?», «Какой день в вашей жизни вы считаете самым лучшим?» Пока собеседник отвечает на вопросы, Вы по движениям его глаз, жестам, позам, интонациям, используемым в речи словам и т.п. определите его ведущую систему восприятия. После этого в общение с партнером переведите свой способ восприятия на его язык. Потренируйтесь в использовании этого вежливого способа общения, который поможет вам, лучше понимать людей и оказывать на них влияние. Опишите ваши наблюдения и выводы.

## **Тема 2. Поведение человека как проявление его отношения к окружающему миру**

### **Практическое задание:**

1. Определить к какому типу личности по типу конституции относятся персонажи на рисунках Ленгрена, И.Игина, Ж.Эффеля;
2. Оценить эмоциональное состояние человека по фотографиям, рисункам и по литературным описаниям.
3. Просмотрев видеозапись телевизионного ток-шоу, проанализировать состояние участников.
4. Напишите краткую психологическую характеристику хорошо знакомого человека (не менее 10 личностных черт). Подготовьте психологические рекомендации, предписывающие наиболее разумные способы общения с ним.

## **Тема 3. Внешнее поведение специалиста в сфере туризма в профессиональном общении**


### **Практическое задание:**

1. Проведите самодиагностику по тесту "Речевые барьеры при общении". Проинтерпретируйте результат, связав его с другими свойствами Вашей личности.
2. В свободной форме, в виде связного рассказа, попытайтесь охарактеризовать себя с психологической точки зрения, рассмотрев следующие аспекты:
  - А) Поразмышляйте над тем, какие недостатки в мимике, походке, одежде, манере поведения и т.п. Вам присущи. Поинтересуйтесь на этот счет мнением Ваших друзей или родных. Подумайте о том, как можно устранить эти недостатки.
  - Б) Бывало ли так, что дистанция общения с кем-либо оказывалась для Вас неудобной. Что влияло на эту ситуацию. Как Вам удалось справиться с этой проблемой.
  - В) Как в повседневной жизни Вы смотрите на окружающих. Когда Вы, скорее всего, посмотрите на кого-то долгим взглядом. В каких случаях Вы бросаете лишь короткие взгляды.

## **Тема 4. Сложные ситуации во взаимодействии с потребителем услуг.**

### **Практическое задание:**

1. Определить выраженность собственных стратегий поведения в конфликте;
2. Выявить самооценку конфликтности студентов;
3. Оценить развитие эмпатии;
4. Определить комплекс неполноценности у студентов.
5. Проанализировать полученные результаты в малых группах.
6. Необходимо самостоятельно «собрать» и описать не менее 3 конфликтных ситуаций из собственной практики или опыта других людей. Предлагаем простую классификацию конфликтов по сферам деятельности: в быту, в семье, в общественных местах и т.д.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

а) В каждом примере Вам потребуется:

1. Передать в словесной форме, как протекал конфликт.
2. Кто или что явилось источником спора, ссоры, отрицательных эмоций?
3. Как инициатор объясняет причину своего недовольства, конфронтации?
4. Чем завершился конфликт, как вела себя каждая из сторон и почему именно так, а не иначе?

б) Предложите собственный вариант высказываний и поведения, которые не привели бы к конфликту в каждой из описанных Вами ситуаций.

## **Тема 5. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра в профессиональной сфере**

### **Практические задания:**

1. Провести и проанализировать результаты упражнения на формирование физиогномических навыков в структуре социально-перцептивной компетентности турагента.
2. Провести и проанализировать упражнения: «Мышечная релаксация», «Развитие умения понимать клиента по мимическим выражениям лица», «Развитие навыков распознавания эмоционального состояния клиента по его мимике»
3. Разобрать методику установления отношений с клиентом.  
Решить на практике в малых группах ситуационную задачу «Первая встреча клиента»
4. Разобрать и провести методики:
  - по выявлению потребностей и возможностей клиента;
  - по изменению установок клиента в интересах турфирмы.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*


## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

*«Данный вид работы не предусмотрен УП».*

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

№ задания	Формулировка вопроса
1	1. Межличностное общение.
2	2. Социальная компетентность.
3	3. Речевые средства общения.
4	4. Невербальные коммуникации.
5	5. Позиции в общении. Стили общения.
6	6. Межличностное взаимодействие.
7	7. Ритуальное поведение.
8	8. Феномен личного влияния. Лидерство.
9	9. Психологический отбор сотрудников.
10	10. Манипулирование.
11	11. Социальная перцепция. Каузальная атрибуция.
12	12. Трудности и дефекты общения.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


13	13. Психологические защиты.
14	14. Барьеры в общении.
15	15. Условия и технологии эффективной коммуникации.
16	16. Конструктивное общение.
17	17. Активное и пассивное слушание.
18	18. Конфликт. Стили разрешения конфликтов.
19	19. Управление конфликтом. Динамика конфликта.
20	20. Самоменеджмент.
21	21. Методы измерения особенностей общения.
22	22. Деструктивные отношения.
23	23. . Психологический отбор сотрудников.

## 10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


### 11. Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Тема 1. Исследование личности как основа успешной профессиональной деятельности и поведения специалиста в сфере туризма</b>	<p>1.Составить кроссворд, используя основные термины (минимум 20 слов).</p> <p>2.Написать доклад по одной из тем, сделать презентацию доклада в Power point:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общение как многоуровневый социальный психологический феномен.</li> <li>- Варианты стилей общения.</li> <li>- Побудительная причина возникновения потребности в общении.</li> <li>- Разновидности общения.</li> <li>- Ключевые паттерны общения.</li> <li>- Культурная, социальная, профессиональная, полоролевая и индивидуальная обусловленность процесса общения и его базовые переменные.</li> <li>- Общение как восприятие людьми друг друга.</li> <li>- Роль знаков восприятия в процессе общения.</li> <li>- Основные эффекты, механизмы и закономерности восприятия.</li> <li>- Общение как процесс обмена информацией.</li> <li>- Основные эффекты и закономерности передачи информации.</li> </ul>	8	Тестирование, решение задач Вопросы по теме




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	- Вербальный и невербальный каналы передачи информации.		
<b>Тема 2. Поведение человека как проявление его отношения к окружающему мир</b>	<p>1.Составить кроссворд, используя основные термины (минимум 20 слов).</p> <p>2.Написать доклад по одной из тем, сделать презентацию доклада в Power point: - Поведение и его содержание. –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятия «внутреннее поведение» и «внешнее поведение».</li> <li>- Факторы, обуславливающие внутреннее и внешнее поведение человека.</li> <li>- Две стороны в поведении человека.</li> <li>- Взаимосвязь личности и поведения человека.</li> <li>- Внешние проявления внутреннего мира человека в его поведение.</li> <li>- Многообразие и классификация свойств личности</li> <li>- Структура личности.</li> <li>- Человек как носитель целостной индивидуальности</li> <li>- Место установок, ценностных ориентаций, иерархии мотивов при построении общения.</li> <li>- Конституциональная типология личности, описанная немецким психиатром Э. Кречмером.</li> <li>- Типология акцентуаций личности и особенности их поведения по К.Леонгарду.</li> </ul>	8	Тестирование, решение задач Вопросы по теме
<b>Тема 3. Внешнее поведение специалиста в сфере туризма в профессиональном общении</b>	<p>1.Составить кроссворд, используя основные термины (минимум 20 слов).</p> <p>2.Написать доклад по одной из тем, сделать презентацию доклада в Power point:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конфликтогены и формы их проявления.</li> <li>- Формула конфликта.</li> <li>- Модели поведения в конфликте.</li> <li>- Пять типовых стилей поведения в конфликтных ситуациях: конкуренция; уклонение; приспособление; сотрудничество; компромисс.</li> <li>- Внешнее и внутреннее управление конфликтом.</li> </ul>	8	Тестирование, решение задач Вопросы по теме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Содержание управления конфликтом и его динамика.</li> <li>- Технологии регулирования конфликта.</li> <li>- Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта.</li> <li>- Правила самоконтроля в конфликте.</li> <li>- Внутриличностный конфликт, его особенности.</li> <li>- Формы проявления внутренних конфликтов.</li> <li>- Способы разрешения внутриличностных конфликтов.</li> </ul>		
<b>Тема 4. Сложные ситуации во взаимодействии с потребителем услуг.</b>	<p>1.Составить кроссворд, используя основные термины (минимум 20 слов).</p> <p>2.Написать доклад по одной из тем, сделать презентацию доклада в Power point:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Типы сложных ситуаций социального взаимодействия.</li> <li>- Стресс и способы его преодоления.</li> <li>- Два вида стресса и их особенности.</li> <li>- Причины стрессового напряжения у человека.</li> <li>- Признаки стрессового напряжения человека.</li> <li>- Способы справиться со стрессом. - Рекомендации по саморегуляции в стрессе.</li> <li>- Процедуры и действия, определяющие процесс формирования состояния психологической готовности к деятельности.</li> <li>- Психологический конфликт и пути его разрешения.</li> <li>- Определение конфликта</li> <li>- Виды и типы конфликта.</li> <li>- Пять типов конфликтных личностей.</li> <li>- Признак конфликтного поведения.</li> </ul>	8	Тестирование, решение задач Вопросы по теме
<b>Тема 5. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра в профессиональной сфере</b>	<p>1.Составить кроссворд, используя основные термины (минимум 20 слов).</p> <p>2.Написать доклад по одной из тем, сделать презентацию доклада в Power point:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Профессиональная деятельность специалиста в сфере социально-культурного сервиса и туризма.</li> <li>- Роль совокупности профессионально-значимых качеств личности в</li> </ul>	4	Тестирование, решение задач Вопросы по теме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	профессиональной деятельности. - Компоненты коммуникативной компетентности, необходимые в профессиональной деятельности: когнитивный, ценностно-смысловой, личностный, эмоциональный и поведенческий. - Социально-психологический тренинг (СПТ) как наиболее эффективный метод активного социально-психологического группового обучения и развития коммуникативной компетенции. - Теоретико-методические основы в организации и проведении социально-психологического тренинга.		
		36	


## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная:

1. *Высоков, И. Е.* Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-4897-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489209>
2. *Горбатов, Д. С.* Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / Д. С. Горбатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-4805-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489047>

### дополнительная:

1. *Михайлова И. В.* Общий психологический практикум : электронный учебный курс / И. В. Михайлова, А. С. Седунова; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии. - Ульяновск : УлГУ, 2013. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 6,3 МБ). - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный. - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=98510>
2. *Общепсихологический практикум : учебник для академического бакалавриата / В. В. Рубцов [и др.] ; под редакцией В. В. Рубцова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 675 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3516-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507883>
3. *Рамендик, Д. М.* Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07651-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490472>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### учебно-методическая:

1. Седунова А. С. Общий психологический практикум : учебно-методические рекомендации / А. С. Седунова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1648>
2. Михайлова И. В. Психологический тренинг: логика конструирования и решения практических задач : учебно-методические рекомендации / И. В. Михайлова; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 518 КБ). - Текст : электронный. -URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1946>

Согласовано:

Главный библиотекарь

отдела обслуживания пользователей / Ефимова М.А. / *Еф* 18.03.2022

### б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс

НЭБ РФ

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

MicrosoftOffice 2016 или «Мой офис стандартный»

ОС MicrosoftWindows

Антивирус Dr.Web

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

*Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### **6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### **7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ




А.В. Ключкова

22.04.2022

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

*В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.*

Разработчик

  
\_\_\_\_\_


подпись

д.п.н., профессор


должность

Талина И.В.


ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Приложение 1

### 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### а) основная:

3. Высоков, И. Е. Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 493 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16783-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/531693>.

4. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для вузов / Д. С. Горбатов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 307 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-4805-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/510964>.

#### б) дополнительная:

4. Михайлова И. В. Общий психологический практикум : электронный учебный курс / И. В. Михайлова, А. С. Седунова; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии. - Ульяновск : УлГУ, 2013. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 6,3 МБ). - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный. - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=98510>.

5. Общепсихологический практикум : учебник для вузов / В. В. Рубцов [и др.] ; под редакцией В. В. Рубцова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 675 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16743-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/531632>.


6. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 274 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07651-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/512480>.

#### учебно-методическая:

3. Талина И. В. Психологический практикум : методические указания для самостоятельной работы бакалавров направления подготовки «Туризм» / УлГУ, ФГНиСТ. – 2019. – Загл. с экрана. – Неопубликованный ресурс. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 398 КБ). – Режим доступа: ЭБС УлГУ. – Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/8970>.

4. Седунова А. С. Общий психологический практикум : учебно-методические рекомендации / УлГУ, ФГНиСТ. – 2019. – Неопубликованный ресурс. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1648>. – Режим доступа: ЭБС УлГУ. – Текст : электронный.

5. Михайлова И. В. Психологический тренинг: логика конструирования и решения практических задач : учебно-методические рекомендации / УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. – Ульяновск : УлГУ, 2019. – Загл. с экрана. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 518 КБ). – URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1946>. – Режим доступа: ЭБС УлГУ. – Текст : электронный.

Согласовано:

Ведущий специалист  
Должность сотрудника Научной библиотеки

Мамаева Е.П.  
ФИО

  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2023  
дата

## б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.7. ЭБС **Znaniium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znaniium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023  
Должность сотрудника УИИТ ФИО подпись дата